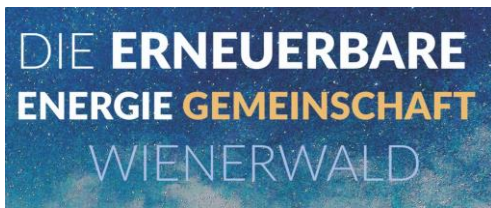


Anleitung für die Anmeldung und Datenfreigabe Smart Meter Portal der Wiener Netze



Um bei Energiegemeinschaften wie unserer Energie-Gemeinschaft Wienerwald teilnehmen zu können, müssen die Energiemessdaten (Verbrauch, Einspeisung) ihrer Stromzähler durch die Verrechnungssoftware automatisiert ausgelesen werden können.

Dazu ist es notwendig, dass bei Ihnen ein Smart Meter installiert ist, mit dem der Netzbetreiber in kurzen Intervallen Ihre Energiemessdaten ausliest. Der Netzbetreiber, in unserem Fall die Wiener Netze GmbH, ist gesetzlich verpflichtet, einen Smart Meter zu installieren, sobald er benötigt wird. Sollte bei Ihnen noch kein Smart Meter installiert sein, wenden Sie sich bitte an [Smart Meter - Wiener Netze GmbH](#).

Damit die Messungen und Abrechnungen datenschutzkonform durchgeführt werden können, ist von Ihnen eine Zustimmung zur Datenfreigabe vom Netzbetreiber zur Energiegemeinschaft erforderlich. Damit Sie diese Zustimmung erteilen können, müssen Sie beim [Smart Meter Portal der Wiener Netze](#) registriert sein.

So registrieren Sie sich bei den Wiener Netzen:

Öffnen Sie die Seite <https://www.wienernetze.at/registrierung-anmeldung> und klicken Sie auf „Registrierung“

WIENER NETZE Services Ihre Netze Smart Meter Karriere Störungen Baustellen FAQ Kontakt [Login](#)

Über Smart Meter Die Umstellung Fragen & Antworten Downloads & Glossar **Smart Meter-Portale**

Wiener Netze → Smart Meter → Smart Meter-Portale → Registrierung

Über Smart Meter
Die Umstellung
Fragen & Antworten
Downloads & Glossar
Smart Meter-Portale
• Smart Meter-Webportal
• Smart Meter-Businessportal
• **Registrierung**
• Kundenschnittstelle

Registrierung für die Smart Meter-Portale

Sobald Ihr neuer Zähler bei Ihnen installiert ist, stehen neue Anwendungen der Wiener Netze für Sie bereit. Für das Smart Meter-Webportal für PrivatkundInnen und das Smart Meter-Businessportal für Businesskunden können Sie sich in nur wenigen Schritten registrieren.

So kommen Sie in Ihr Smart Meter-Portal

Hier geht's zu den Smart Meter-Portalen
[Login](#)

Sie haben Ihr Login verlegt?
Wenn Sie Ihren persönlichen Zugangsschlüssel für das Smart Meter-Webportal oder Smart Meter Businessportal nicht mehr finden, können Sie sich hier neu registrieren

Auf der folgenden Seite klicken Sie auf „Konto erstellen“, um ein neues Benutzerkonto bei den Wiener Stadtwerken anzulegen:

The image shows two screenshots of the logwien website. The left screenshot is the login page with the 'Konto erstellen' link highlighted by a red arrow. The right screenshot is the account creation form, which includes fields for 'Vorname*', 'Nachname*', 'E-Mail-Adresse*', 'Passwort*', and 'Passwort bestätigen*'. A red arrow points to the 'Konto erstellen' button at the bottom of the form.

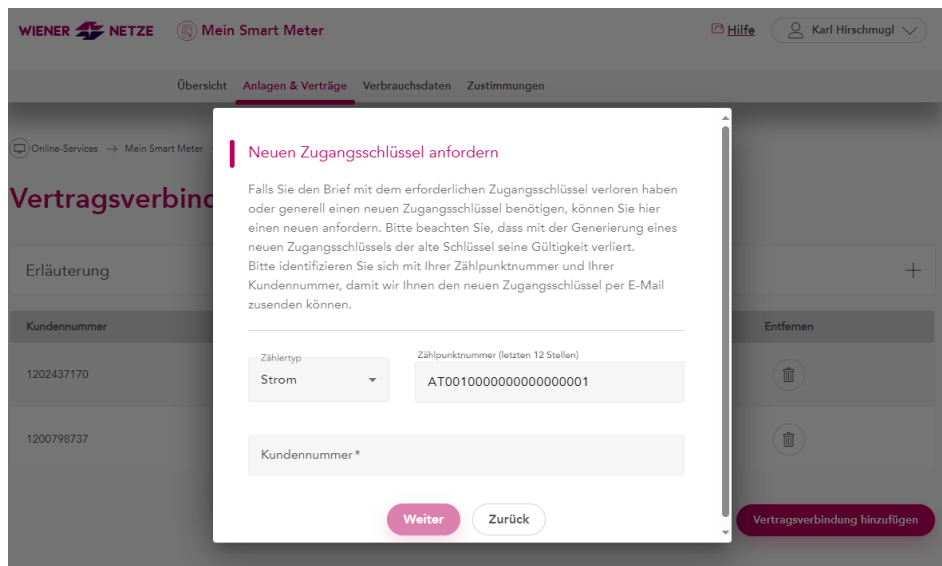
Sie erhalten eine Bestätigung ihrer Registrierung per E-Mail. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung durch Klick auf dem angegebenen Link.

Nun können Sie sich im [Smart Meter Portal](#) anmelden.

The image shows a screenshot of the Wiener Netze website. The top navigation bar includes 'Services', 'Ihre Netze', 'Smart Meter', and 'Karriere'. A red arrow points to the 'Login' button in the top right corner. The main content area is titled 'Über das Smart Meter-Webportal' and contains text about the portal's features and benefits. A sidebar on the left lists various services, and a right sidebar contains a 'Login' button and a 'Mit dem Demo-User' section.

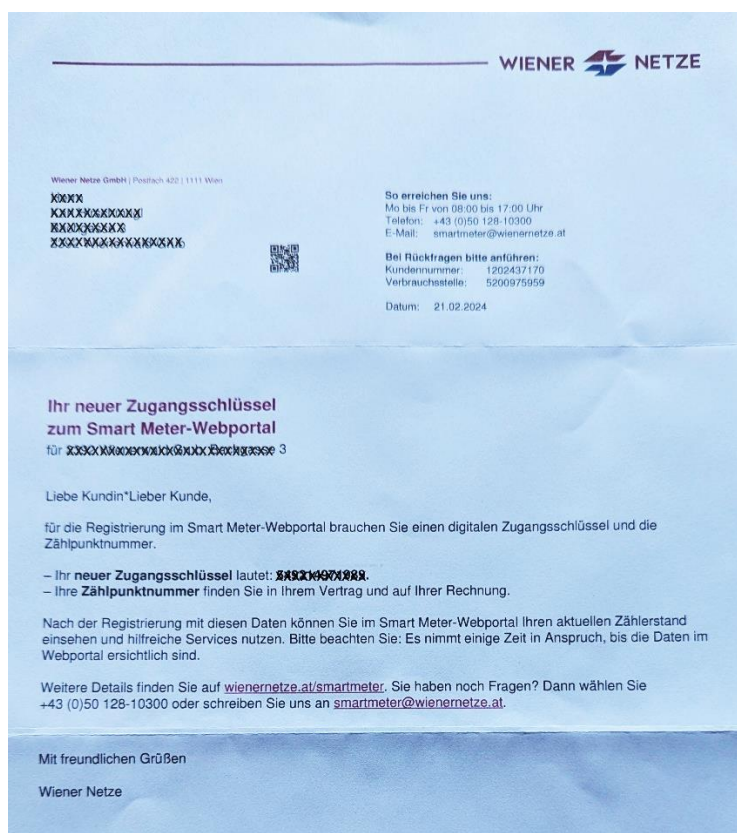
Eingabe des Zugangsschlüssels und der Zählpunktnummer:

Im nächsten Schritt müssen Sie ihren Zählpunkt registrieren. Dazu ist ein Zugangsschlüssel und die Zählpunktnummer erforderlich. Den Zugangsschlüssel erhalten Sie nach der Montage Ihres Stromzählers per Post. Sie können aber auch jederzeit einen neuen Zugangsschlüssel anfordern: Wählen Sie hierzu im Smart Meter Portal die Menüpunkte „Anlagen & Verträge“ / „Vertragsverbindungen“ und klicken Sie „Vertragsverbindung hinzufügen“. Im darauffolgenden Dialog klicken Sie bitte auf „Neuen Zugangsschlüssel anfordern“:



The screenshot shows the 'Mein Smart Meter' web portal interface. A modal dialog box titled 'Neuen Zugangsschlüssel anfordern' is open. The dialog contains the following text: 'Falls Sie den Brief mit dem erforderlichen Zugangsschlüssel verloren haben oder generell einen neuen Zugangsschlüssel benötigen, können Sie hier einen neuen anfordern. Bitte beachten Sie, dass mit der Generierung eines neuen Zugangsschlüssels der alte Schlüssel seine Gültigkeit verliert. Bitte identifizieren Sie sich mit Ihrer Zählpunktnummer und Ihrer Kundennummer, damit wir Ihnen den neuen Zugangsschlüssel per E-Mail zusenden können.' Below the text are three input fields: 'Zählertyp' (set to 'Strom'), 'Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen)' (set to 'AT001000000000000001'), and 'Kundennummer *'. At the bottom of the dialog are 'Weiter' and 'Zurück' buttons. The background shows the 'Vertragsverbindungen' section of the portal with a table of contract details.

Wenige Tage später bekommen Sie den neuen Zugangsschlüssel per Post zugesandt:



Nun können Sie ihre Registrierungsdaten eingeben:

WIENER NETZE Mein Smart Meter

Übersicht Anlagen & Verträge Verbrauchsdaten Zustimmungen

Online-Services → Mein Smart Meter

Bitte geben Sie hier Ihre Registrierungsdaten ein

Bitte geben Sie Ihren Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer ein, welche Sie per Post erhalten haben.

Zugangsschlüssel
123456789123

Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen)
AT00100000000000000000001000001234567

[Neuen Zugangsschlüssel anfordern](#)

Prüfen

Die Zählpunktnummer steht in ihrem Vertrag bzw. den Rechnungen mit den Wiener Netzen.

Sollten Sie einen neuen bzw. einen zusätzlichen Zugangsschlüssel eingeben wollen, dann wählen Sie im Smart Meter Portal die Menüpunkte „Anlagen & Verträge“ / „Vertragsverbindungen“ und klicken Sie „Vertragsverbindung hinzufügen“.

Ihr Zählpunkt ist nun registriert und Ihre Energiedaten können nach kurzer Zeit in der Übersichtsseite des Smart Meter Portals angesehen werden:

WIENER NETZE Mein Smart Meter [Hilfe](#)

Übersicht Anlagen & Verträge Verbrauchsdaten Zustimmungen

Online-Services → Mein Smart Meter

AT00100000000000000000001000001234567

Ihre aktuelle Einspeisung

25,14 kWh
Gestern
Sa, 22.06.24

20,47 kWh
Vorgestern
Fr, 21.06.24

Ihr Zählerstand am Sa, 22. Juni 2024

0 0 0 8 1 7 7 kWh

Ihre Verbrauchsmeldungen [Details](#)

Aktuell liegen keine Verbrauchsmeldungen vor. Benachrichtigungswünsche können Sie unter Verbrauchsmeldung verwalten.

Unter Verbrauchsmeldungen können Sie Ihre Benachrichtigungswünsche verwalten.

Ihr Zählpunkt [Details](#)

Zählpunktnummer
AT0010000000000000000000XXXXXXXXXX

Energie
Einspeiser

- Stabile Kommunikation

Zählerfunktionen

- Viertelstunden-Intervall
- Displaysperre
- Kundenschnittstelle

Zähler-Displayanzeige: Abrechnung

Export von Daten [Details](#)

Zeitraum auswählen... ▼

Ihre Ereignisse [Details](#)

Aktuell liegen keine Ereignisse vor. Unter Grafische Darstellung können Sie Ihre Ereignisse verwalten.

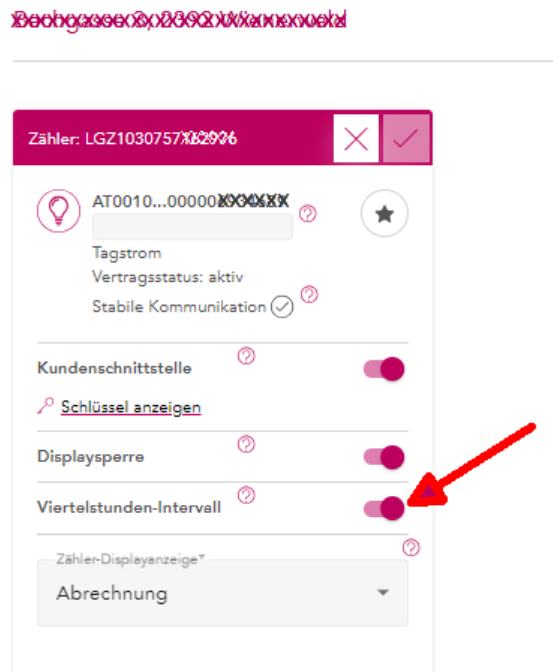
Unter Grafische Darstellung können Sie Ihre Ereignisse verwalten.

Grafische Darstellung [Details](#)

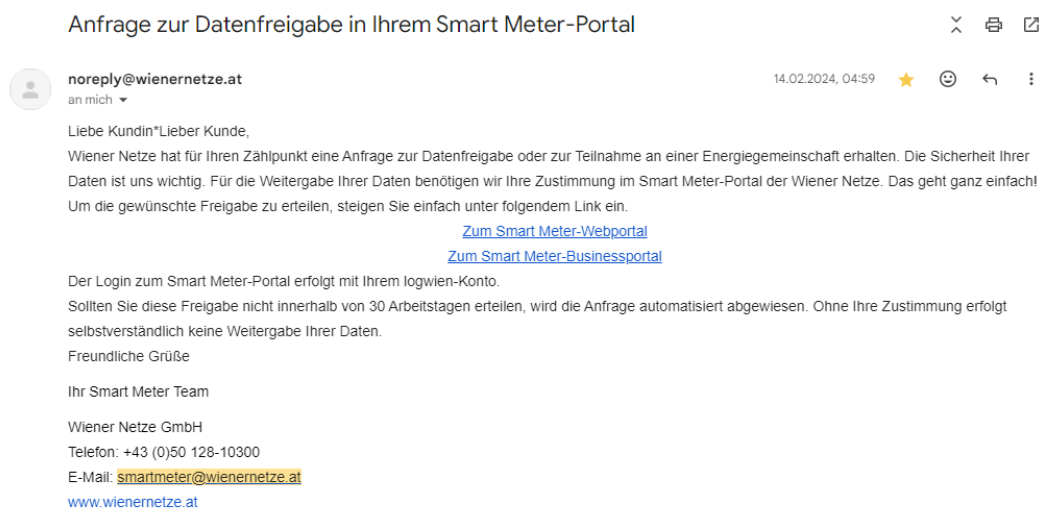
Smart Meter Einstellungen und Datenfreigabe

Damit unsere Energiegemeinschaft über den Netzbetreiber (Wiener Netze) Ihre Energiemessdaten verarbeiten kann, sind noch zwei zusätzliche Schritte erforderlich:

Erstens muss Ihr Smart Meter die Erzeugungs- und Verbrauchsdaten im Viertelstunden-Intervall bereitstellen. Gehen Sie hierzu im Smart Meter Portal zu „Anlagen & Verträge“ / „Anlagendaten“ und wählen ihren Zählpunkt aus und schalten „Viertelstunden-Intervall“ ein:



Zweitens müssen Sie, nachdem Sie Ihren Zählpunkt bei der Energiegemeinschaft angemeldet haben, im Smart Meter Portal die Zustimmung zum Datenzugriff erteilen. Sie erhalten von den Wiener Netzen eine E-Mail wie diese:



Bitte erteilen Sie die Datenfreigabe, indem Sie im Smart Meter Portal zu „Zustimmungen“ / „Datenfreigaben“ navigieren. Dort müssten Sie einen Eintrag zur Datenfreigabe an die Energie-Gemeinschaft Wienerwald sehen. Sobald Sie die Freigabe durch Anklicken erteilt

haben, können die Messdaten Ihrer Anlage an unsere Energiegemeinschaft gesendet werden und Ihre Teilnahme an der Energiegemeinschaft ist aktiviert!

Sie können Ihre Teilnahme an der Energie-Gemeinschaft Wienerwald im Smart Meter Portal unter „Zustimmungen“ / „Energiegemeinschaften“ einsehen:

Typ	Zählpunkt	Kundennummer	Adresse	Energiegemeinschaft	EG-Art	Zeitraum	Teilnahmefaktor / Anteil	Freigabe am	Teilnahme beenden
	AT0010...00000XXXXXX	1200798737	XXXXXX 2392 Wienerwald	Energie-Gemeinschaft Wienerwald	EG	15.02.2024 - 31.12.9999	100,00% / -	14.02.2024	
	AT0010...00000XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX 2392 Wienerwald	Energie-Gemeinschaft Wienerwald	EG	15.02.2024 - 31.12.9999	100,00% / -	01.03.2024	

Hinweis für Mitglieder mit PV-Anlage:

Wenn Sie PV-Strom in das Netz und damit in die Energiegemeinschaft einspeisen, wird Ihnen von den Wiener Netzen ein eigener Zählpunkt zugeteilt, der aber in der Regel demselben Stromzähler zugeordnet ist. Sie müssen dann **beide** Zählpunkte im Smart Meter Portal registrieren und für beide eine Datenfreigabe erteilen.

Um einen weiteren Zählpunkt hinzuzufügen, klicken Sie im Smart Meter Portal unter „Anlagen & Verträge“ / „Vertragsverbindungen“ auf „Vertragsverbindung hinzufügen“:

Neue Vertragsverbindung hinzufügen

Bitte geben Sie Ihren Zugangsschlüssel und Ihre Zählpunktnummer ein, welche Sie per Post oder E-Mail erhalten haben.

Zugangsschlüssel *

Zählertyp: Strom

Zählpunktnummer (letzten 12 Stellen): AT00100000000000000001

Neuen Zugangsschlüssel anfordern

Hinzufügen Abbrechen

Vertragsverbindung hinzufügen

Weitere Informationen von den Wiener Netzen:

Umfangreiche Anleitungen der Wiener Netze finden Sie hier:

<https://www.wienernetze.at/smart-meter-portale>